Regulamin Serwisu tacobell.pl

§ 1. Definicje

1. Terminom używanym w niniejszym regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
   1.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin serwisu **tacobell.pl**.
   1.2. **Restauracje Taco Bell** – restauracje należące do sieci Taco Bell, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzone przez Usługodawcę.
   1.3. **Serwis WWW/Serwis** – serwis internetowy o charakterze informacyjnym, dostępny pod adresem https://tacobell.pl
   1.4. **Usługodawca** – „AmRest" sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem: ul. Powstańców Śląskich 15, 53-335 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000025220, NIP: 5260211104, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, numer telefonu kontaktowego: 713861000, kontaktowy adres e-mail: tacobellpl@amrest.eu.
   1.5. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu zgodnie z niniejszym Regulaminem, która jest konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22[1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

§ 2. Usługi świadczone poprzez SERWIS

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu (dalej „**Usługi"**) obejmują:
   1.1. informowanie Użytkowników o ofercie Restauracji Taco Bell;
   1.2. umożliwienie wyszukiwania najbliższych Restauracji Taco Bell za pomocą wirtualnej mapy Restauracji Taco Bell;
   1.3. umożliwienie składania reklamacji;
   1.4. informowanie o aktualnych ofertach pracy oraz formach aplikowania;
2. Usługi w ramach Serwisu WWW są świadczone wyłącznie przez Usługodawcę.
3. Usługi przeznaczone są dla wszystkich użytkowników sieci Internet.
4. Usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, świadczone są nieodpłatnie.
5. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym:
   5.1. informacji i danych spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa informatycznego lub stabilności Serwisu WWW;
   5.2. informacji naruszających prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie i prawa do znaków towarowych Usługodawcy lub osób trzecich;
   5.3. innych informacji i danych naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Warunkiem technicznym prawidłowego korzystania z Serwisu WWW i świadczonych za jego pomocą Usług jest korzystanie z komputera osobistego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w system operacyjny (Windows, Mac OS, Linux lub podobny) oraz przeglądarkę internetową Internet Explorer, Opera, Firefox, Google Chrome lub Safari w aktualnej wersji.

2. Serwis WWW jest również przystosowany do wyświetlania na urządzeniach przenośnych, takich jak smartfon, tablet lub palmtop. Warunkiem technicznym korzystania z wersji mobilnej Serwisu WWW jest korzystanie z urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w jedną z popularnych przeglądarek internetowych w aktualnej wersji (Android Browser, Chrome Mobile, Internet Explorer Mobile, Opera Mini lub Safari Mobile).
3. Korzystanie z Usług opartych o mechanizmy lokalizacyjne (lokalizowanie urządzenia na mapie Restauracji Taco Bell) wymaga posiadania urządzenia mobilnego wyposażonego w odbiornik GPS, z włączoną funkcją lokalizacji GPS (wymagana jest zgoda na dostęp Aplikacji do informacji o lokalizacji urządzenia Użytkownika).

§ 4. Reklamacje dotyczące Usług

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Serwisu można zgłaszać:
   1.1. na adres poczty elektronicznej Usługodawcy (tacobellpl@amrest.eu) lub
   1.2. listownie, na adres Usługodawcy („AmRest" sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 15, 53-335 Wrocław) lub
   1.3. poprzez formularz kontaktowy na stronie WWW. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, jej dane kontaktowe (adres pocztowy do kontaktu lub adres e-mail) oraz wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania. Podanie ww. danych jest nieobowiązkowe, jednak niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
2. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza innych uprawnień przysługujących konsumentowi na podstawie przepisów prawa.
4. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona listownie albo pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
5. Użytkownik jest odpowiedzialny za treści przekazywane za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie. Zabronione jest przekazywanie treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich lub zawierających szkodliwe oprogramowanie.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest AmRest Spółka z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 15, 53-335 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 000025220, NIP: 5260211104, REGON: 011565564;
2. Zasady ochrony prywatności Użytkowników opisane są w dokumencie „Polityka Prywatności", dostępnym w Serwisie WWW.

§ 6. Pozostałe informacje przeznaczone dla Użytkowników

1. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie do pobrania w wersji elektronicznej, w formacie PDF, pod adresem www.tacobell.pl w celu umożliwienia Użytkownikom jego przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności.
2. Językiem świadczonych Usług jest język polski.
3. Korzystanie z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu jest nieodpłatne. Użytkownik ponosi wyłącznie koszty transmisji danych wynikające z umów zawartych z dostawcami usług telekomunikacyjnych.

4. Użytkownik ma możliwość skontaktowania się (porozumiewania się) z Usługodawcą poprzez numer telefonu kontaktowego: 713861000, adres e-mail: tacobellpl@amrest.eu lub poprzez formularz kontaktowy na stronie WWW.

§ 7. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z typowymi zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności ryzykiem działania złośliwego oprogramowania, nieuprawnionego dostępu do danych, przechwycenia transmisji danych lub otrzymywania niezamówionej informacji handlowej. Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne minimalizujące wskazane ryzyka, w szczególności aktualne oprogramowanie antywirusowe i zabezpieczenia urządzeń końcowych

§ 8. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, którymi są:
   1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu;
   1.2. wydanie orzeczenia lub decyzji, mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu przez sąd lub organ administracji publicznej;
   1.3. wprowadzenie nowych funkcjonalności Serwisu WWW lub Aplikacji;
   1.4. zapobieganie naruszeniom prawa lub naruszeniom niniejszego Regulaminu;
   1.5. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych;
2. przekształcenie Usługodawcy (zmiana formy prawnej), zmiana w zakresie nazwy (firmy) Usługodawcy, zmiana w zakresie danych rejestrowych, numerów identyfikacyjnych, danych adresowych, adresu URL, adresu e-mail lub numeru telefonu, wskazanego w Regulaminie.
3. W każdym wypadku zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa Użytkowników lub obowiązki Usługodawcy, powstałe przed datą związania Użytkowników zmienionym Regulaminem.
4. O zmianie Regulaminu Usługodawca ogłosi w Serwisie WWW (https://tacobell.pl)
5. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w ciągu 30 dni od dnia jej ogłoszenia.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu **12.11.2026.**