POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. CEL POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka wyjaśnia, w jaki sposób wykorzystujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe w szczególności w związku
z korzystaniem przez Ciebie z naszego Serwisu/aplikacji mobilnych, w tym ze składaniem zamówień za pośrednictwem Serwisu/aplikacji mobilnych i telefonicznie, tworzeniem i obsługą Twojego konta użytkownika, a także odpowiadaniem na Twoje zapytania, skargi i sugestie, w tym kierowanych do Ciebie informacji marketingowych. W Polityce znajdziesz również informacje o swoich prawach wynikających z przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz o tym, jak możesz z nich skorzystać.

II. DEFINICJE

Administrator i/lub My - AmRest Spółka z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław, która jest operatorem na terenie Polski następujących marek: KFC, Pizza Hut, TacoBell.
Pragniemy poinformować, że:

- w związku z Serwisem /aplikacją mobilną Pizza Hut w niektórych przypadkach Twoje dane osobowe mogą być również być przetwarzane przez AmRest Franchise Spółka z o.o., która działa jako Franczyzodawca lub przez konkretnego Franczyzobiorcę. Więcej informacji na temat zakresu i zasad przetwarzania Twoich danych osobowych przez Franczyzodawcę i Franczyzobiorcę znajdują się w punkcie XIII poniżej.

Dane osobowe - informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania na podstawie jednego lub kilku szczególnych czynników określających jej tożsamość fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pomocą plików cookies i innych podobnych technologii.
Polityka - niniejsza Polityka Prywatności.
RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
Serwis- serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem pizzahut.pl, kfc.pl, tacobell.pl.
Użytkownik i/lub Ty - osoba fizyczna, odwiedzająca dany Serwis lub korzystająca z jednej lub więcej usług (w tym Aplikacji Mobilnych) lub funkcjonalności opisanych w Polityce, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym celu wskazanym w Polityce.
Aplikacja mobilna - aplikacje mobilne, aplikacje na komunikatory internetowe i desktopowe Pizza Hut, KFC, stworzone przez AmRest sp. z o.o.
Aplikacja na komunikator internetowy – aplikacje Pizza Hut, KFC, stworzone przez AmRest sp. z o.o. na komunikatory internetowe
Franczyzodawca - AmRest Franchise Spółka z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław.
Franczyzobiorca - przedsiębiorca, który na podstawie umowy franczyzowej zawartej z Franczyzodawcą prowadzi restaurację lub kilka restauracji pod marką Pizza Hut, należących do sieci franczyzowej AmRest.

III. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU, APLIKACJI MOBILNYCH

W związku z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu/aplikacji mobilnej zbieramy dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o Twojej aktywności w tych kanałach. Szczegółowe zasady i cele przetwarzania gromadzonych danych osobowych zostały opisane poniżej.

A. Korzystanie z Serwisu/Aplikacji mobilnej

Podczas korzystania przez Ciebie z Serwisu/aplikacji mobilnej będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:

a) Dane techniczne - możemy gromadzić informacje o urządzeniu, z którego korzystasz, aby uzyskać dostęp do Serwisu/aplikacji mobilnej, takie jak adres IP urządzenia i system operacyjny. Dodatkowo, w przypadku urządzeń mobilnych, typ urządzenia oraz unikalny identyfikator reklamowy urządzenia mobilnego. Gromadzone są również pewne informacje techniczne dotyczące używanej przez użytkownika przeglądarki.
b) Dane o użytkowaniu - są to dane o Twojej aktywności przeglądania Serwisu/Aplikacji mobilnej, np. informacje
o stronach, które odwiedzasz i kiedy, jakie elementy zostały kliknięte na stronie, ile czasu spędziłeś na stronie, elementy dodane przez Ciebie do koszyka itp.;
c) Dane o lokalizacji - Poniższe dotyczy sytuacji, w których Użytkownik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych o lokalizacji. Są to dokładne informacje związane z geografią Użytkownika, uzyskane na podstawie adresu IP urządzenia i/lub funkcji lokalizacyjnych urządzenia Użytkownika, a także ręcznie wprowadzonych danych adresowych Użytkownika. W ten sposób zostaną ujawnione dokładne współrzędne geograficzne użytkownika. Pomaga nam to w wyświetlaniu reklam, które są odpowiednie dla Twojej lokalizacji, np. jeśli chcielibyśmy wyświetlać reklamy tylko dla osób znajdujących się w Polsce, lub w celu pokazania Ci najbliższych restauracji;
d) Dane o reklamach: Są to dane dotyczące reklam online, które wyświetlaliśmy lub próbowaliśmy wyświetlić Tobie, np. ile razy konkretna reklama została Ci wyświetlona, na jakiej stronie pojawiła się reklama, identyfikator reklamy (unikalny identyfikator użytkownika przypisany do urządzenia mobilnego (smartfon, tablet) lub środowiska operacyjnego, przeglądarki, aplikacji, służący do personalizacji ofert przez serwisy reklamowe) itp.
e) Dane użytkownika: poniższe dane dotyczą sytuacji, w których użytkownik kontaktuje się z nami w przypadku zapytań, skarg lub sugestii za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego w Serwisie/ Aplikacji mobilnej Przetwarzamy imię, nazwisko, adres e-mail Użytkownika i ewentualnie inne dane osobowe, które Użytkownik dobrowolnie przekaże nam w treści wiadomości.

Powyższe dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

a) W celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści Serwisu/Aplikacji mobilnej - w takim przypadku podstawa prawna przetwarzania dotyczy niezbędności przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
b) W celach analitycznych i statystycznych - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji Użytkownika w celu poprawy funkcjonalności i świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na przechowywanie i dostęp do informacji gromadzonych na urządzeniu końcowym Użytkownika (tzw. zgoda na pliki cookie).
c) W celu obsługi zapytań, skarg lub sugestii - w takim przypadku podstawą prawną przetwarzania wyżej wymienionych danych jest konieczność wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub nasz uzasadniony interes polegający na możliwości udzielenia Tobie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
d) W razie konieczności, w celu potencjalnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawa prawna przetwarzania wiąże się z uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającym na ochronie jego praw;
e) W celach marketingowych Administratora i innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentacją reklamy behawioralnej - zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji MARKETING poniżej.
f) Aktywność użytkowników w Serwisie/Aplikacji Mobilnej, w tym ich dane osobowe, rejestrowane są w logach systemowych (specjalne oprogramowanie komputerowe służące do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informacje o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego, za pomocą którego świadczone są przez nas usługi). Informacje gromadzone w dziennikach są przetwarzane przede wszystkim w celu świadczenia usług. Przetwarzamy je również w celach technicznych i administracyjnych, w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego i zarządzania nim, a także w celach analitycznych i statystycznych - w tym przypadku podstawa prawna przetwarzania wiąże się z naszym uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

B. Rejestracja w Serwisie/Aplikacjach mobilnych

Oprócz danych osobowych wskazanych w punkcie A powyżej, będziemy przetwarzać następujące dane, w momencie gdy zechcesz założyć konto:

- Imię, adres e-mail i numer telefonu
- Twoje dodatkowe dane, które możesz podać w zakładce Moje Konto, takie jak Twoje nazwisko, zdjęcie - podanie tych danych jest dobrowolne, nie są one niezbędne do założenia konta i mogą być w każdej chwili usunięte przez Ciebie.

Powyższe dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

a) w celu utrzymania i obsługi konta użytkownika w danym Serwisie /aplikacji mobilnej, zgodnie z warunkami opisanymi w regulaminie, podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy dotyczącej konta użytkownika, jak również do podjęcia działań na jego żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w odniesieniu do danych opcjonalnych - podstawa prawna przetwarzania dotyczy zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

b) do celów analitycznych i statystycznych, wówczas podstawą prawną przetwarzania polegającego na przeprowadzaniu analiz aktywności i preferencji użytkownika w celu poprawy funkcjonalności i świadczonych usług jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona przez użytkownika za pośrednictwem banera plików cookie zgodnie z punktem V poniżej;

c) jeśli jest to konieczne, w celu potencjalnego ustanowienia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawa prawna przetwarzania wiąże się z uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającym na ochronie jego praw;

d) W celach marketingowych Administratora i innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentacją reklamy behawioralnej - zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji MARKETING poniżej.

Rejestracja w Serwisie/Aplikacjach mobilnych przy wykorzystaniu konta Google, Apple lub Facebook

Użytkownik może również założyć konto lub zalogować się do Serwisu/aplikacji mobilnej przy wykorzystaniu usług uwierzytelniania oferowanych przez Google, Apple lub Facebook.

W takim przypadku, oprócz danych wskazanych powyżej, możemy otrzymać od wybranego dostawcy usługi uwierzytelniania następujące dane:

- Imię
- nazwisko,
- adres e-mail,
- identyfikator użytkownika przypisany do konta w danej usłudze,
- zdjęcie profilowe, jeżeli użytkownik udostępnia je w ramach swojego profilu.

Zakres danych przekazywanych Administratorowi może różnić się w zależności od wybranego dostawcy usługi uwierzytelniania oraz ustawień prywatności konta użytkownika.

Dane osobowe pozyskane w związku z logowaniem lub rejestracją przy wykorzystaniu konta Google, Apple lub Facebook będą przetwarzane:

a) w celu założenia, utrzymania i obsługi konta użytkownika w danym Serwisie/aplikacji mobilnej, zgodnie z warunkami opisanymi w regulaminie, podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy dotyczącej konta użytkownika, jak również do podjęcia działań na jego żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b) w celu zapewnienia bezpieczeństwa procesu logowania, identyfikacji użytkownika oraz ochrony przed nieuprawnionym dostępem do konta użytkownika, podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa świadczonych usług;

c) jeśli jest to konieczne, w celu potencjalnego ustanowienia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw.

Administrator nie otrzymuje dostępu do haseł użytkownika do kont Google, Apple lub Facebook ani do zawartości innych usług świadczonych przez tych dostawców, chyba że użytkownik udzieli odrębnej zgody na taki dostęp lub jest on niezbędny do świadczenia określonej funkcjonalności, o której użytkownik został uprzednio poinformowany.

Korzystanie z funkcji logowania za pośrednictwem konta Google, Apple lub Facebook jest dobrowolne i stanowi alternatywę dla założenia konta przy użyciu formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie/aplikacji mobilnej.

C. Składanie zamówień

Oprócz danych osobowych wskazanych w punkcie A powyżej, będziemy przetwarzać następujące dane osobowe, gdy zechcesz złożyć zamówienie za pośrednictwem Serwisu /aplikacji mobilnej:

a) Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, szczegóły Twojego zamówienia;
b) Inne dane podane przez Ciebie w związku z zamówieniem (jeśli dotyczy).

Powyższe dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

a) w celu realizacji Twojego zamówienia, podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy oraz podjęcia działań na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
b) w celach analitycznych i statystycznych, wówczas podstawą prawną przetwarzania polegającego na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji Użytkowników w celu poprawy funkcjonalności i świadczonych usług, jest zgoda (art. 6 ust.1 lit. a RODO) wyrażona przez Użytkownika za pośrednictwem bannera cookie zgodnie z punktem, V poniżej;
c) w celu wypełnienia obowiązków nałożonych na nas przez prawo, na przykład przez ustawę o rachunkowości lub przepisy podatkowe (np. wystawianie i przechowywanie faktur i dokumentów księgowych), będziemy przetwarzać powyższe dane osobowe, jak również dane konta użytkownika (jeśli dotyczy). Podstawą prawną jest nałożony na nas obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
d) W celach marketingowych Administratora i innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentacją reklamy behawioralnej - zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji MARKETING poniżej.

Ponadto możemy przetwarzać dane osobowe związane z zamówieniem (w tym dane podane w zapytaniu, reklamacji lub sugestii, jeśli dotyczy), a także dane dotyczące konta użytkownika (jeśli dotyczy) w następujących celach:

a) jeśli jest to konieczne, w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia i dochodzenia naszych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
b) w celu obsługi zapytań, skarg lub sugestii, podstawa prawna przetwarzania wyżej wymienionych danych odnosi się do konieczności wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub naszego uzasadnionego interesu polegającego na możliwości udzielenia Tobie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
c) w celu zbadania Twojej satysfakcji i określenia jakości naszych usług, podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes polegający na uzyskaniu odpowiednich informacji w celu poprawy jakości naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

D. Marketing

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji działań marketingowych, które mogą polegać na:

a) wyświetlanie treści marketingowych, które nie są dostosowane do preferencji użytkownika (reklama kontekstowa);
b) wyświetlanie treści marketingowych dostosowanych do Twoich preferencji (reklama behawioralna);

c) prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (takich jak wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną), w tym kierowanie powiadomień e-mail o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach mogą zawierać informacje handlowe (usługa newsletter), a także dostarczanie powiadomień typu push.

Reklama behwioralna
Analiza i tworzenie profilu dla celów marketingowych: Aby poznać Twoje osobiste preferencje i zachowania w celu przedstawiania Ci informacji o oferowanych przez nas produktach, nowościach i promocjach, które, naszym zdaniem, mogą Cię zainteresować i będą dopasowane do Twoich potrzeb, będziemy tworzyć Twój profil klienta (profilowanie). W celu jego stworzenia my lub nasi zaufani partnerzy będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe podane przez Ciebie bezpośrednio lub wynikające z Twojej aktywności w Serwisie/aplikacji mobilnej).

Lista naszych zaufanych partnerów, opis narzędzi, z których korzystają oraz linki do ich polityk prywatności znajdują się w punkcie VI poniżej.

Podstawą prawną przetwarzania wyżej wymienionych danych jest prawnie uzasadniony interes polegający na badaniu przez nas Twoich preferencji i zachowań niezbędnych do przygotowania i przedstawienia Ci informacji o naszych produktach, nowościach i promocjach, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować i będą dostosowane do Twoich potrzeb (profilowanie), a także marketing bezpośredni naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Komunikacja marketingowa
Będziemy kierować do Ciebie komunikaty marketingowe o produktach, nowościach i promocjach oferowanych za pośrednictwem naszych kanałów komunikacji (np. e-mail, SMS, WebPush, mobile push). Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes polegający na przedstawianiu Ci informacji o naszych produktach, nowościach i promocjach, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować, a także marketing bezpośredni naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w związku z Twoją zgodą na przesyłanie Ci informacji marketingowych.

Media społecznościowe
Możemy przetwarzać dane osobowe użytkowników odwiedzających nasze profile w mediach społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Twitter, Instagram) lub pozostawiających informacje o naszej działalności w innych serwisach, np. w serwisie z opiniami Google. Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, jak również w celu:

a) informowania użytkowników o naszej działalności oraz promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług i produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki;
b) badanie satysfakcji naszych Klientów i określanie jakości naszych usług. Podstawa prawna przetwarzania wyżej wymienionych danych wiąże się z naszym uzasadnionym interesem polegającym na uzyskaniu odpowiednich informacji w celu poprawy jakości naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
c) w razie konieczności, w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia i dochodzenia naszych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku korzystania z naszych profili w mediach społecznościowych, dane mogą być przekazywane poza EOG. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w naszych informacjach o ochronie prywatności dostępnych na odpowiednich profilach w mediach społecznościowych.

IV. PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis/Aplikację mobilną. Pliki cookies zbierają informacje, które ułatwiają korzystanie z powyższych kanałów - np. poprzez

zapamiętywanie wizyt Użytkownika w Serwisie i wykonywanych przez niego czynności. Szczegółowy opis stosowanych plików cookies dostępny jest w narzędziu do zarządzania plikami cookies (link dostępny w dolnej części Serwisu/aplikacji mobilnej w zakładce "Ustawienia plików cookies"). Poniżej znajduje się ogólny opis kategorii tych narzędzi, z których korzystamy:

a) NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES - Administrator wykorzystuje tzw. niezbędne pliki cookies przede wszystkim w celu zapewnienia Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. Stosowanie przez nas niezbędnych plików cookies jest konieczne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu/aplikacji mobilnej. Pliki te instalowane są w szczególności w celu zapamiętywania sesji logowania lub wypełniania formularzy, a także w celach związanych z ustawieniem opcji prywatności.

b) ANALITYCZNE PLIKI COOKIES - analityczne pliki cookie umożliwiają sprawdzenie liczby odwiedzin i źródeł ruchu w naszym Serwisie/aplikacji mobilnej. Pomagają nam dowiedzieć się, które strony są bardziej i mniej popularne oraz zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy poruszają się po stronie. Dzięki temu możemy badać statystyki i poprawiać wydajność naszych kanałów. Informacje zbierane przez te pliki cookie mają charakter zbiorczy, więc nie służą do identyfikacji użytkownika. Jeśli nie zezwolisz na korzystanie z tych plików cookie, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedziłeś nasz Serwis/aplikację mobilną;

c) FUNKCJONALNE PLIKI COOKIES - funkcjonalne pliki cookie zapamiętują i dostosowują Serwis/aplikację mobilną do wyborów użytkownika, takich jak preferencje językowe. Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała go o niezbędnych i funkcjonalnych plikach cookie, jednak w takim przypadku niektóre części kanału nie będą działać prawidłowo.

d) MARKETING - ADVERTISING COOKIES - marketingowe i reklamowe pliki cookie umożliwiają dostosowanie wyświetlanych treści reklamowych do Twoich zainteresowań, nie tylko w Serwisie /aplikacji mobilnej, ale również poza nią. Mogą być one instalowane przez partnerów reklamowych za pośrednictwem naszego Serwisu/aplikacji mobilnej. Na podstawie informacji z tych plików cookie oraz aktywności na innych stronach internetowych tworzony jest profil zainteresowań użytkownika. Marketingowe i reklamowe pliki cookie nie przechowują bezpośrednio Twoich danych osobowych, ale identyfikują Twoją przeglądarkę internetową i sprzęt. Jeśli użytkownik nie zezwoli na korzystanie z tych plików cookie, nadal będziemy mogli wyświetlać mu reklamy, ale nie będą one dostosowane do jego preferencji.

V. ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI PLIKÓW COOKIES

Wykorzystanie plików cookies do gromadzenia za ich pośrednictwem danych, w tym dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga zgody Użytkownika. Serwis/Aplikacja mobilna otrzymuje zgodę od Użytkownika poprzez baner cookie. Zgoda ta może być w każdej chwili wycofana zgodnie z zasadami opisanymi poniżej. Zgoda nie jest wymagana w przypadku niezbędnych plików cookies, których użycie jest konieczne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej w Serwisie/Aplikacji mobilnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści). Dodatkowo, aby wyrazić zgodę na instalację plików cookies za pośrednictwem banera cookies, należy zachować odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej, pozwalające na zapisywanie plików cookies pochodzących z Serwisu/Aplikacji Mobilnej na urządzeniu końcowym użytkownika.

Wycofanie zgody na gromadzenie plików cookies w Serwisie/Aplikacji mobilnej jest możliwe poprzez baner cookies. Do banera można powrócić klikając w przycisk "Zarządzaj plikami cookies", który jest dostępny na każdej podstronie Serwisu/aplikacji mobilnej. Po wyświetleniu banera można wycofać zgodę, klikając przycisk "Zarządzaj plikami cookies". Następnie należy przesunąć suwak przy wybranej kategorii plików cookies i nacisnąć przycisk "Zapisz ustawienia i zamknij".

Wycofanie zgody na korzystanie z plików cookie jest również możliwe poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.

Zmiana ustawień przeglądarki internetowej może ograniczyć stosowanie zarówno niezbędnych, jak i opcjonalnych plików cookie. Należy jednak pamiętać, że może to znacznie utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu/aplikacji mobilnej.

Ustawienia plików cookie umożliwiają również sprawdzenie szczegółów dotyczących każdego pliku cookie, w tym między innymi jego nazwy, czasu trwania, kategorii i nazwy naszego Zaufanego Partnera, jeśli ma to zastosowanie.

VI. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE WYKORZYSTYWANE PRZEZ NAS

My i nasi Zaufani Partnerzy korzystamy z różnych rozwiązań i narzędzi stosowanych do celów analitycznych i marketingowych. Nasi partnerzy mogą używać plików cookie i podobnych technologii do zbierania lub odbierania informacji z naszej strony internetowej i innych miejsc w Internecie oraz wykorzystywać je do świadczenia usług pomiaru i kierowania reklam.

Zaufani Partnerzy to firmy z branży e-commerce i reklamowej oraz działające na ich zlecenie domy mediowe i podobne organizacje, z którymi współpracujemy lub które są rekomendowane przez międzynarodowe organizacje branżowe, takie jak organizacja IAB (Interactive Advertising Bureau). Listę Zaufanych Partnerów można znaleźć tutaj oraz w ustawieniach plików cookie - sposób korzystania z ustawień plików cookie został opisany w punkcie V. powyżej.

W przypadku każdej z naszych marek zastosowanie mają następujące rozwiązania w zakresie mediów społecznościowych - Wtyczki mediów społecznościowych Witryny korzystają z wtyczek mediów społecznościowych (Facebook, LinkedIn, Twitter). Wtyczki umożliwiają użytkownikowi udostępnianie treści publikowanych na Stronie w wybranej sieci społecznościowej. Zastosowanie wtyczek w Witrynie pozwala danej sieci społecznościowej na otrzymywanie informacji o aktywności użytkownika w Witrynie, które mogą być przypisane do profilu użytkownika utworzonego w danej sieci społecznościowej. Administrator nie posiada wiedzy na temat własnych celów i zakresu gromadzenia danych przez sieci społecznościowe.

VII. CELE I PODSTAWY PRAWNE INNYCH PRZYPADKÓW PRZETWARZANIA DANYCH

KORESPONDENCJA ELEKTRONICZNA I TRADYCYJNA
W przypadku chęci skontaktowania się z nami za pośrednictwem korespondencji elektronicznej (przykład: e-mail, komunikator internetowy) lub korespondencji tradycyjnej, która nie jest związana z usługami świadczonymi w imieniu nadawcy lub w związku z inną zawartą z nim umową, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja. Podstawa prawna przetwarzania wiąże się z uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającym na prowadzeniu korespondencji skierowanej do niego w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.

Będziemy przetwarzać wyłącznie dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja. Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych (i innych informacji) i jest udostępniana wyłącznie osobom upoważnionym.

KONTAKT TELEFONICZNY
W przypadku kontaktu telefonicznego z Administratorem, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, Administrator może poprosić Cię o podanie danych osobowych tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do załatwienia sprawy związanej z rozmową telefoniczną. W takim przypadku podstawa prawna odnosi się do uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z jego działalnością gospodarczą.

MONITORING WIZUALNY
W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia Administrator stosuje monitoring wizyjny na terenie swojej siedziby oraz w restauracjach. Zebrane w ten sposób dane nie są wykorzystywane do żadnych innych celów. Dane osobowe zarejestrowane w związku z monitoringiem wizyjnym przetwarzane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie obiektu oraz ewentualnie w celu obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na

zapewnieniu bezpieczeństwa osób przebywających w budynkach i na terenie zarządzanym przez Administratora, w tym zapewnieniu bezpieczeństwa pracowników i gości, a także mienia Administratora i ochrony jego praw.

GROMADZENIE DANYCH W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG LUB REALIZACJĄ INNYCH UMÓW
W przypadku gromadzenia danych do celów związanych z zawarciem lub wykonaniem konkretnej umowy, Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące tego przetwarzania danych w momencie zawierania umowy. Podstawa prawna przetwarzania danych wiąże się z zawarciem lub wykonaniem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

ZAMÓWIENIA W KIOSKACH
W przypadku składania zamówień za pośrednictwem Kiosku (usługi umożliwiającej zamawianie na panelach dotykowych znajdujących się w naszych restauracjach), masz możliwość zalogowania się do swojego konta, poprzez funkcjonalność w Aplikacji mobilnej. W takim przypadku będziemy przetwarzać dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, szczegóły zamówienia, miejsce i czas jego złożenia oraz inne dane podane w związku z zamówieniem. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości przedstawiania ofert specjalnych dostępnych tylko dla zalogowanych Użytkowników, umożliwiających dodawanie produktów do kategorii "ulubione" oraz w związku z podstawą prawną dotyczącą zawarcia lub wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)."

CHARAKTER PRZETWARZANIA
Dane osobowe będą przetwarzane w środowisku informatycznym, co oznacza, że mogą być również tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z tworzeniem kopii zapasowych, testowaniem zmian w systemach informatycznych, wykrywaniem nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.

ZBIERANIE DANYCH W INNYCH PRZYPADKACH
Administrator gromadzi dane osobowe w związku z prowadzoną działalnością również w innych przypadkach - np. podczas spotkań biznesowych, wydarzeń branżowych lub poprzez wymianę wizytówek - w celach związanych z inicjowaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych. W tym przypadku podstawa prawna przetwarzania danych wiąże się z uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającym na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością. Dane osobowe zebrane w takich przypadkach są przetwarzane wyłącznie w celu, w jakim zostały zebrane, a Administrator zapewnia ich odpowiednią ochronę.

VIII. HARMONOGRAM RETENCJI DANYCH OSOBOWYCH

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi oraz celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez okres świadczenia usługi lub realizacji zamówienia, do czasu wycofania udzielonej zgody lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w przypadkach, w których podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

Okres przetwarzania danych może zostać przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie tylko w przypadku i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa. Na koniec okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Szczegółowe informacje na temat harmonogramu przechowywania danych można uzyskać w punkcie kontaktowym określonym w punkcie XIV poniżej.

IX. PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Przysługuje Tobie prawo do: dostępu do danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli chcesz skorzystać z któregokolwiek z praw określonych powyżej, skorzystaj z danych kontaktowych podanych w punkcie XIV poniżej. Należy pamiętać, że:

a) Uzyskanie dostępu do danych osobowych (lub skorzystanie z któregokolwiek z pozostałych praw) nie wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty, jednakże możemy pobrać uzasadnioną opłatę, jeśli żądanie jest wyraźnie nieuzasadnione, powtarzalne lub nadmierne. W takich okolicznościach możemy również odmówić spełnienia żądania;
b) Możemy być zmuszeni do zażądania od Ciebie określonych informacji, które pomogą nam potwierdzić tożsamość i zapewnić prawo dostępu do Twoich danych osobowych (lub do skorzystania z innych przysługujących Tobie praw). Jest to środek bezpieczeństwa mający na celu zapewnienie, że dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnej osobie, która nie ma prawa ich otrzymać. Możemy również skontaktować się z użytkownikiem, aby poprosić go o dodatkowe informacje związane z jego żądaniem w celu przyspieszenia naszej odpowiedzi;
c) Staramy się odpowiadać na wszystkie uzasadnione wnioski w ciągu jednego miesiąca. W sporadycznych przypadkach, gdy wniosek jest szczególnie złożony lub złożono kilka wniosków, może to potrwać dłużej niż miesiąc. W takim przypadku powiadomimy Cię o tym i będziemy Cię informować na bieżąco;
d) W pewnych okolicznościach możemy być zmuszeni do ograniczenia zakresu spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, np. w przypadku żądania usunięcia danych, które muszą być zachowane ze względów prawnych lub regulacyjnych, lub gdy spełnienie żądania może narazić na ujawnienie dane osobowe innej osoby, której dane dotyczą.

W każdej chwili masz prawo złożyć skargę do Lokalnego Organu Nadzoru. Będziemy jednak wdzięczni za możliwość rozwiania Twoich wątpliwości zanim zwrócisz się do Lokalnego Organu Nadzoru, dlatego zachęcamy Cię do skontaktowania się z nami w pierwszej kolejności.

Jeśli chcesz wycofać zgodę lub zmienić formę komunikacji marketingowej, możesz to zrobić w dowolnym momencie. W zależności od wybranej przez Ciebie opcji, możemy kontaktować się z Tobą drogą elektroniczną, np. poprzez e-mail, lub za pośrednictwem urządzeń telekomunikacyjnych, np. krótkich wiadomości tekstowych ("SMS") lub wiadomości multimedialnych ("MMS"). Najprostszym sposobem na wycofanie zgody lub wprowadzenie zmian jest zalogowanie się i zmiana ustawień bezpośrednio na swoim koncie lub napisanie do nas na następujący adres e-mail: AmRest Customer Care: kontakt@amrest.eu.

X. CZY MUSISZ PODAĆ NAM SWOJE DANE OSOBOWE?

Podanie nam swoich danych osobowych jest wymagane w celu korzystania z funkcjonalności danego Serwisu/ Aplikacji Mobilnej, np.. w celu zawarcia i wykonania umowy dotyczącej konta użytkownika, zamówienia posiłku lub skorzystania z formularza kontaktowego w danym Serwisie/Aplikacji Mobilnej. W przypadku niepodania tych danych, nie będziemy mogli w pełni umożliwić Ci korzystania z danej funkcjonalności, np. nie będziemy mogli założyć i prowadzić Twojego konta użytkownika, zrealizować Twojego zamówienia lub rozpatrzyć Twojego zapytania, skargi lub sugestii z formularza kontaktowego.

XI. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe są przekazywane podmiotom świadczącym usługi na naszą rzecz, takim jak dostawcy systemów informatycznych i usług IT podmioty zapewniające wsparcie administracyjne, agencje marketingowe i domy mediowe, firmy kurierskie, podmioty świadczące usługi księgowe i administracyjne, podmioty przeprowadzające w naszym imieniu badania satysfakcji klientów, podmioty wspierające nas w obsłudze klientów (np. call center). Możemy również udostępniać dane osobowe podmiotom z nami powiązanym, w tym spółkom z naszej grupy kapitałowej. W pewnych sytuacjach dane mogą być również udostępniane w związku z potencjalnymi transakcjami biznesowymi, np. w przypadku restrukturyzacji naszej działalności lub w przypadku zakupu bądź sprzedaży jakiejkolwiek działalności lub aktywów możemy udostępnić dane osobowe potencjalnemu nabywcy lub sprzedawcy.

W przypadku udostępniania danych osobowych stronom trzecim lub innym podmiotom AmRest, udostępniane dane będą ograniczone do zakresu wymaganego przez stronę trzecią lub inny podmiot AmRest w celu zapewnienia wymaganego przetwarzania. W takich przypadkach Twoje dane osobowe są chronione na podstawie Umów o Przetwarzaniu Danych, zobowiązujących zewnętrznych dostawców usług do przetwarzania Twoich danych osobowych w określonych celach i zgodnie z naszymi instrukcjami, przestrzegania RODO oraz stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych zgodnie z naszymi wewnętrznymi politykami. Wszystkie transfery poza EOG do krajów, które Komisja Europejska uznała za niezapewniające odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, są zabezpieczone umową opartą na Standardowych Klauzulach Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Więcej szczegółów na temat udostępniania danych można uzyskać w punkcie kontaktowym określonym w punkcie XIV poniżej.

XII. STOSOWANIE ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI

Nie będziemy podejmować żadnych decyzji dotyczących użytkownika, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu jego danych i które powodowałyby dla niego konsekwencje prawne lub w inny sposób znacząco wpływałyby na niego w podobny sposób.

XIII. FRANCZYZA PIZZA HUT

Franczyzobiorcy
Informujemy, że z uwagi na fakt, że Użytkownicy mogą składać zamówienia w restauracji franczyzowej Pizza Hut, Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane przez konkretnego Franczyzobiorcę. W tym zakresie będzie on odrębnym administratorem Twoich danych osobowych. Takie przetwarzanie będzie miało miejsce przede wszystkim w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji zamówienia złożonego przez użytkownika w danej restauracji franczyzowej za pośrednictwem Serwisu/aplikacji mobilnej.

W związku z tym Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane przez danego Franczyzobiorcę w następujących celach:

a) w celu realizacji Twojego zamówienia - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy oraz podjęcie działań na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w zakresie danych opcjonalnych podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
b) w celu wypełnienia obowiązków nałożonych na Franczyzobiorcę przez prawo, np. przez ustawę o rachunkowości lub przepisy podatkowe (np. wystawianie i przechowywanie faktur i dokumentów księgowych), Franczyzobiorca będzie przetwarzał dane dotyczące Twoich zamówień; Podstawą prawną przetwarzania wyżej wymienionych danych jest obowiązek prawny nałożony na Franczyzobiorcę (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
c) w celu obsługi zapytań, skarg lub sugestii. W celu obsługi Twojego zapytania, skargi lub sugestii złożonej za pośrednictwem formularza Obsługi Klienta lub infolinii, Franczyzobiorca będzie przetwarzał Twoje dane podane w zapytaniu, skardze lub sugestii; wówczas podstawą prawną przetwarzania wyżej wymienionych danych przez Franczyzobiorcę jest konieczność wykonania umowy (art. 6 ust.1 lit. b RODO) lub uzasadniony interes Franczyzobiorcy polegający na możliwości udzielenia Ci odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
d) w celu realizacji Twoich praw opisanych w punkcie IX powyżej w związku z Twoim zamówieniem w restauracji franczyzowej, które zostało złożone za pośrednictwem Serwisu /aplikacji mobilnej. W tym celu Franczyzobiorca będzie przetwarzał Twoje dane związane z realizacją zamówienia. Wówczas podstawą prawną jest uzasadniony interes Franczyzobiorcy polegający na możliwości realizacji Twojego prawa podmiotowego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

e) w celu ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz w celu obrony przed tymi roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania wyżej wymienionych danych jest uzasadniony interes Franczyzobiorcy (art. 6 ust.1 lit. f RODO).

Ponadto, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez odrębnych Franczyzobiorców również w związku z Twoim pobytem w restauracji franczyzowej. Takie przetwarzanie będzie miało miejsce np. w zakresie, w jakim Twój wizerunek zostanie utrwalony na nagraniu z monitoringu stosowanego w danej restauracji. W takim przypadku zostaniesz odrębnie poinformowany o tożsamości Administratora danych, a także o zasadach przetwarzania Twoich danych w związku z wizytą w konkretnej restauracji.

W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych przez Franczyzobiorcę jako odrębnego Administratora, pozostałe postanowienia niniejszej Polityki należy stosować odpowiednio.

Współadministrowanie
Informujemy również, że w związku ze składaniem zamówień w restauracjach franczyzowych za pośrednictwem Serwisu/aplikacji mobilnej, Twoje dane osobowe mogą być wspólnie administrowane przez AmRest sp. z o. o., Franczyzodawcę oraz Franczyzobiorcę. Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych Osobowych w zakresie współadministratora jest prawnie uzasadniony interes współadministratorów (art. 6 ust.1 list.f RODO), polegający na efektywnym zarządzaniu siecią franczyzową poprzez spójne zasady realizacji zamówień.

W powyższym zakresie współadministratorami Twoich danych osobowych są AmRest sp. z o. o. i AmRest Franchise sp. z o.o. (obie z siedzibą we Wrocławiu: ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław) oraz franczyzobiorca prowadzący restaurację franczyzową, w której zostało złożone Twoje zamówienie.

Współadministrowanie może również wystąpić wyłącznie pomiędzy nami a Franczyzodawcą, w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe zebrane w związku z realizacją zamówienia złożonego w restauracji franczyzowej, w celu prowadzenia działań analitycznych, statystycznych i marketingowych opisanych w sekcji "MARKETING". Podstawą prawną jest uzasadniony interes nasz i Franczyzodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na skutecznym zarządzaniu siecią franczyzową, w tym zapewnieniu spójnej komunikacji marketingowej.

Współadministratorzy zawarli umowy o wspólnym administrowaniu danymi osobowymi, w których wspólnie uzgodnili odpowiednie role i obowiązki w zakresie wypełniania określonych obowiązków dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych. Współadministratorzy uzgodnili, że funkcję punktu kontaktowego zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO będzie pełniona przez AmRest Spółka z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław, z którą można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@amrest.eu lub pod numerem telefonu: 71 3861000. Postanowienia niniejszej Polityki mają zastosowanie do Współadministratorów jedynie w tych punktach, w których zostało to wyraźnie wskazane.

XIV. DANE KONTAKTOWE

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, a także w sprawie korzystania z praw związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych.

W sprawach dotyczących danych oraz z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować poprzez:
a) wysyłając do nas wiadomość e-mail na adres: iod@amrest.eu;
b) wysyłając list (najlepiej z dopiskiem do wiadomości: "Inspektor Ochrony Danych") na adres: AmRest Spółka z o.o., ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław, Polska.

W zakresie, w jakim Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Franczyzobiorcę jako odrębnego administratora danych, z w sprawie danych oraz z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować poprzez:

a) wysłanie do nas wiadomości e-mail na adres: iod.franczyza@amrest.eu;
b) wysyłając list (najlepiej z dopiskiem do wiadomości: "Inspektor Ochrony Danych") na adres: AmRest Franchise Spółka z o.o., ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław, Polska.

XV. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od dnia 2026.10.23.